

# Medlems-undersøkelsen



# 2024



forbundet for kunst og kultur

# Innhold

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Forord                     | 3  |
| <hr/>                      |    |
| 1. Creos posisjon og rolle | 6  |
| <hr/>                      |    |
| 2. Medlemskap              | 8  |
| <hr/>                      |    |
| 3. Bistand                 | 11 |
| <hr/>                      |    |
| 4. Creos regionlag         | 13 |
| <hr/>                      |    |
| 5. Creos tillitsvalgte     | 15 |
| <hr/>                      |    |

# Forord



Creo er Norges største fagforening og interesseorganisasjon innen kunst og kultur. Med snart 11.000 medlemmer som arbeider innen hele kulturfeltet, er det vår plikt og vårt privilegium å lytte til våre medlemmers erfaringer, behov og forventninger.

Medlemsundersøkelsen er en viktig del av vår kontinuerlige innsats for å sikre at vi forblir en relevant, sterk og inkluderende organisasjon som ivaretar medlemmenes interesser på best mulig måte.

Undersøkelsen gir oss verdifull innsikt i hva som motiverer våre medlemmer, hvilke utfordringer de står overfor, og hvordan vi som forbund kan støtte dem i deres profesjonelle liv og virke.

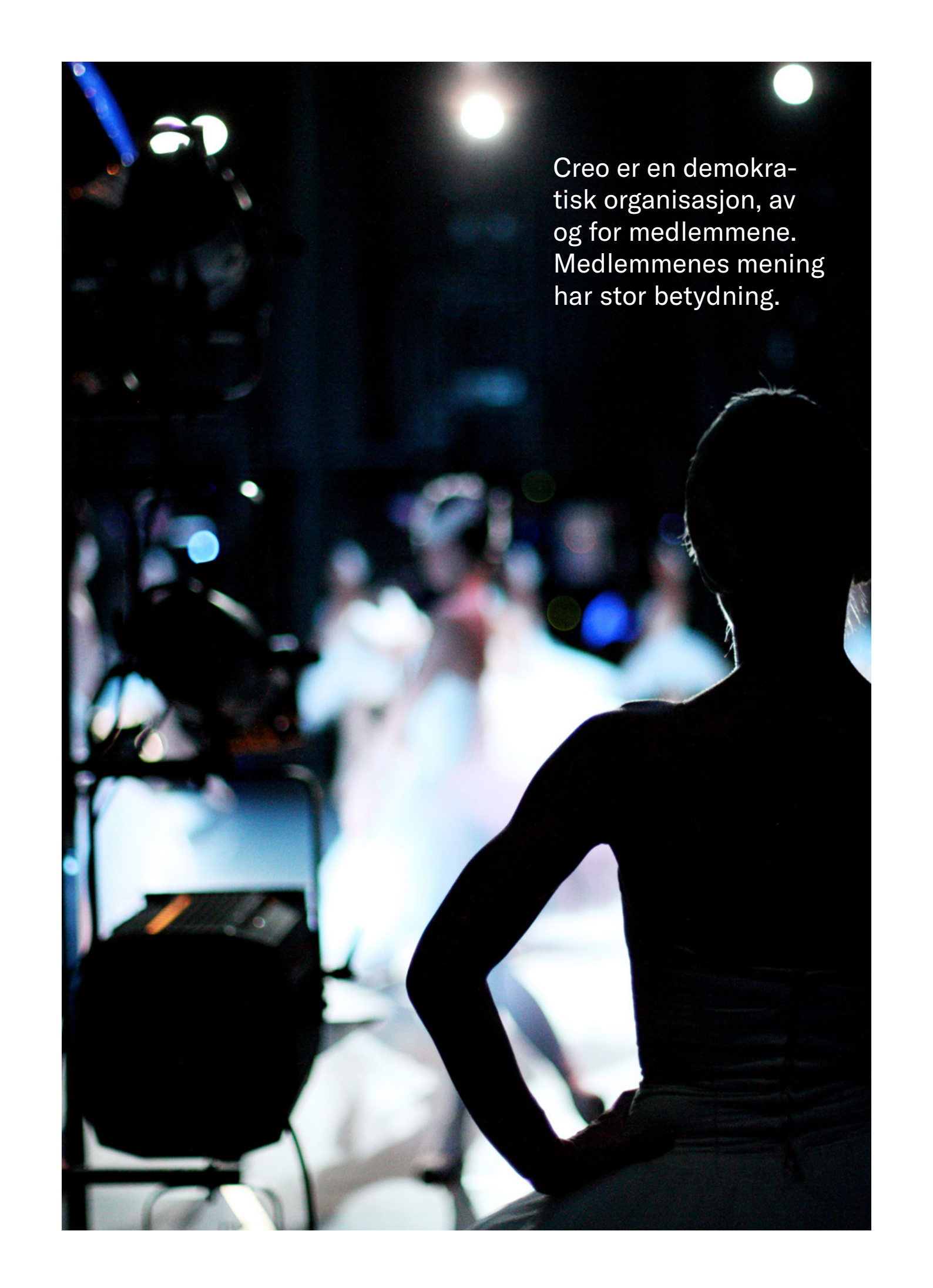
Resultatene viser tydelig at trygghet i arbeidslivet er den viktigste grunnen til at våre medlemmer velger å være en del av Creo. For det er lettere å satse på kunsten når man ikke står alene. Våre medlemmer fremhever flere fordeler i undersøkelsen, inkludert forhandlingsstyrke, politisk påvirkning, informasjon, juridisk bistand, kontrakthjelp, forsikringer og et fellesskap som jobber for å sikre rettferdige arbeidsforhold.

Undersøkelsen viser at et stort flertall av våre medlemmer mener at Creo blir en sterkere organisasjon ved å ha flere medlemmer. Det er også en utbredt oppfatning at det er viktig å ha én organisasjon som kan samle og representere hele kulturbransjen. Våre medlemmer uttrykker dessuten at Creo gjør en god jobb med å fremme kunst- og kulturfeltet, noe som gir oss en solid plattform for videre arbeid.

Vi vil benytte anledningen til å takke alle som deltok i undersøkelsen. Deres tilbakemeldinger er uvurderlige for vår kontinuerlige utvikling og suksess som forbund.

Sammen kan vi gjøre Creo enda sterkere, til det beste for alle våre medlemmer.





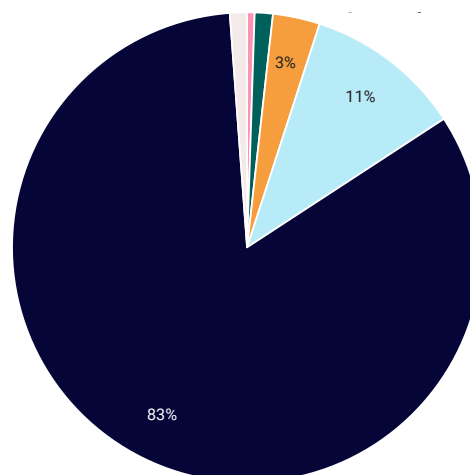
Creo er en demokratisk organisasjon, av og for medlemmene. Medlemmenes mening har stor betydning.

# 1. Creos posisjon og rolle



Creo har opplevd betydelig vekst de siste årene. 94 % av medlemmene er helt eller noe enig i at Creo blir en sterkere organisasjon av å ha flere medlemmer. Når fellesskapet i Creo vokser, fører det til økte ressurser, sterkere forhandlingsposisjoner og større politisk gjennomslag. Med veksten følger også et ansvar for å representere og kjempe for interessene til stadig større deler av kunst- og kulturfeltet.

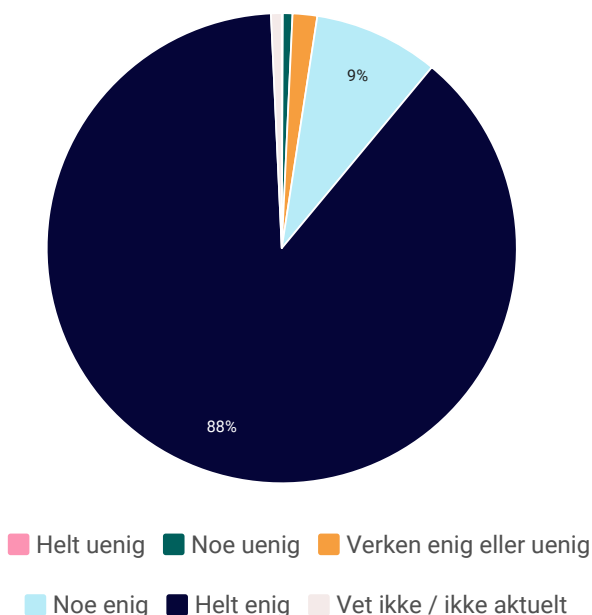
**HVOR ENIG ER DU I PÅSTANDEN:  
- Creo blir en sterkere organisasjon av å ha flere medlemmer.**



■ Helt uenig ■ Noe uenig ■ Verken enig eller uenig  
■ Noe enig ■ Helt enig ■ Vet ikke / ikke aktuelt

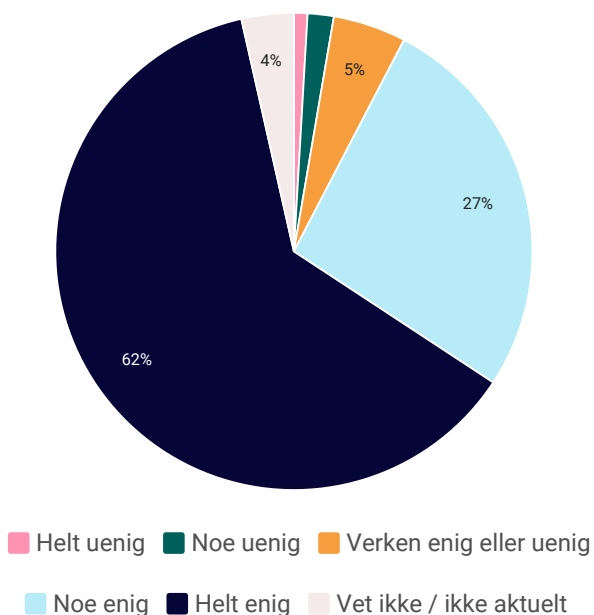
Undersøkelsen viser også at 97 % av medlemmene er helt eller noe enig i at det er viktig å ha én organisasjon som kan samle og representere hele kulturbransjen. Videre mener 89% av medlemsmassen at Creo gjør en god jobb for kunst- og kulturfeltet.

**HVOR ENIG ER DU I PÅSTANDEN:  
- Det er viktig å ha en organisasjon som kan samle og representere kulturbransjen.**



Creo jobber kontinuerlig for å styrke feltet og skape bedre vilkår for alle som har inntekt fra kunst og kultur, både innenfor økonomiske og arbeidsrelaterte rammer, samt helse, slik at man kan ta del i kunst- og kulturfeltet gjennom hele yrkeslivet. Vi i Creo erfarer at det ofte er flere likheter enn forskjeller mellom yrkesutøvere i feltet. Vi har sterk tro på at vi i fellesskap kan skape en bedre og tryggere hverdag for alle som jobber i kulturbransjen.

**HVOR ENIG ER DU PÅSTANDEN:  
- Creo gjør en god jobb for kunst- og kulturfeltet.**



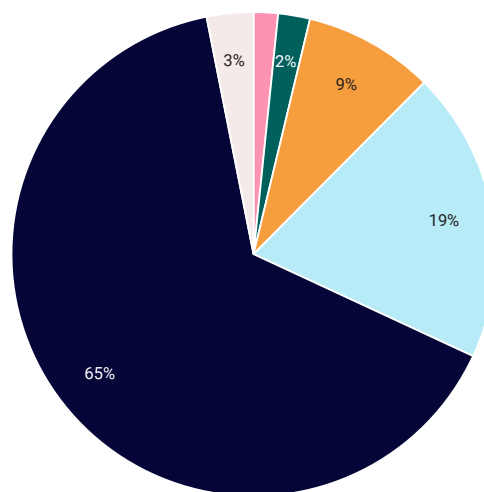
## 2. Medlemskap



Å måle medlemmenes tilfredshet er essensielt for å forstå hvordan vi kan forbedre oss som organisasjon. Et viktig spørsmål i undersøkelsen var hvorvidt medlemmene ville anbefale Creo til en kollega eller bekjent, noe som gir en god indikasjon på generell tilfredshet.

Hele 84 % av medlemmene svarte at de gjerne vil anbefale Creo til andre, mens kun 2 % var uenige i dette. Når medlemmene ble spurt om de alt i alt er fornøyde med sitt medlemskap i Creo, svarte 84 % at de var enige i påstanden. Videre forventer 89 % av medlemmene å fortsatt være medlem om ett år, og 74 % svarte at de er stolte av å være en del av Creo.

**HVOR ENIG ER DU I PÅSTANDEN:  
- Jeg anbefaler gjerne en kollega/  
bekjent å melde seg inn i Creo.**

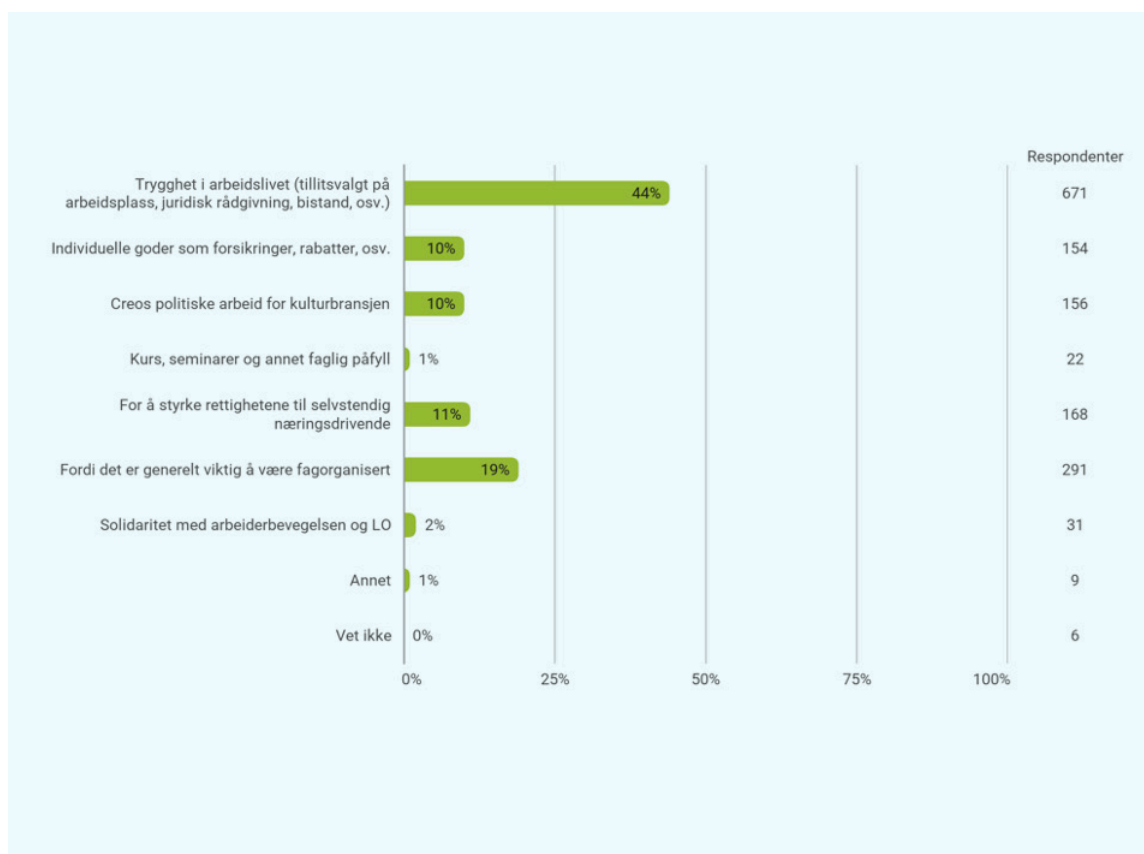


■ Helt uenig ■ Noe uenig ■ Verken enig eller uenig  
■ Noe enig ■ Helt enig ■ Vet ikke / ikke aktuelt

Resultatene viser også at trygghet i arbeidslivet er den viktigste motivasjonen for å være medlem i Creo. Dette inkluderer tilgang til tillitsvalgte på arbeidsplassen, juridisk rådgivning og bistand. En stor andel av mener også at det er generelt viktig å være fagorganisert. Medlemmene fremhever



### Om du måtte velge én ting som din viktigste motivasjon for å være medlem, hva ville det vært?

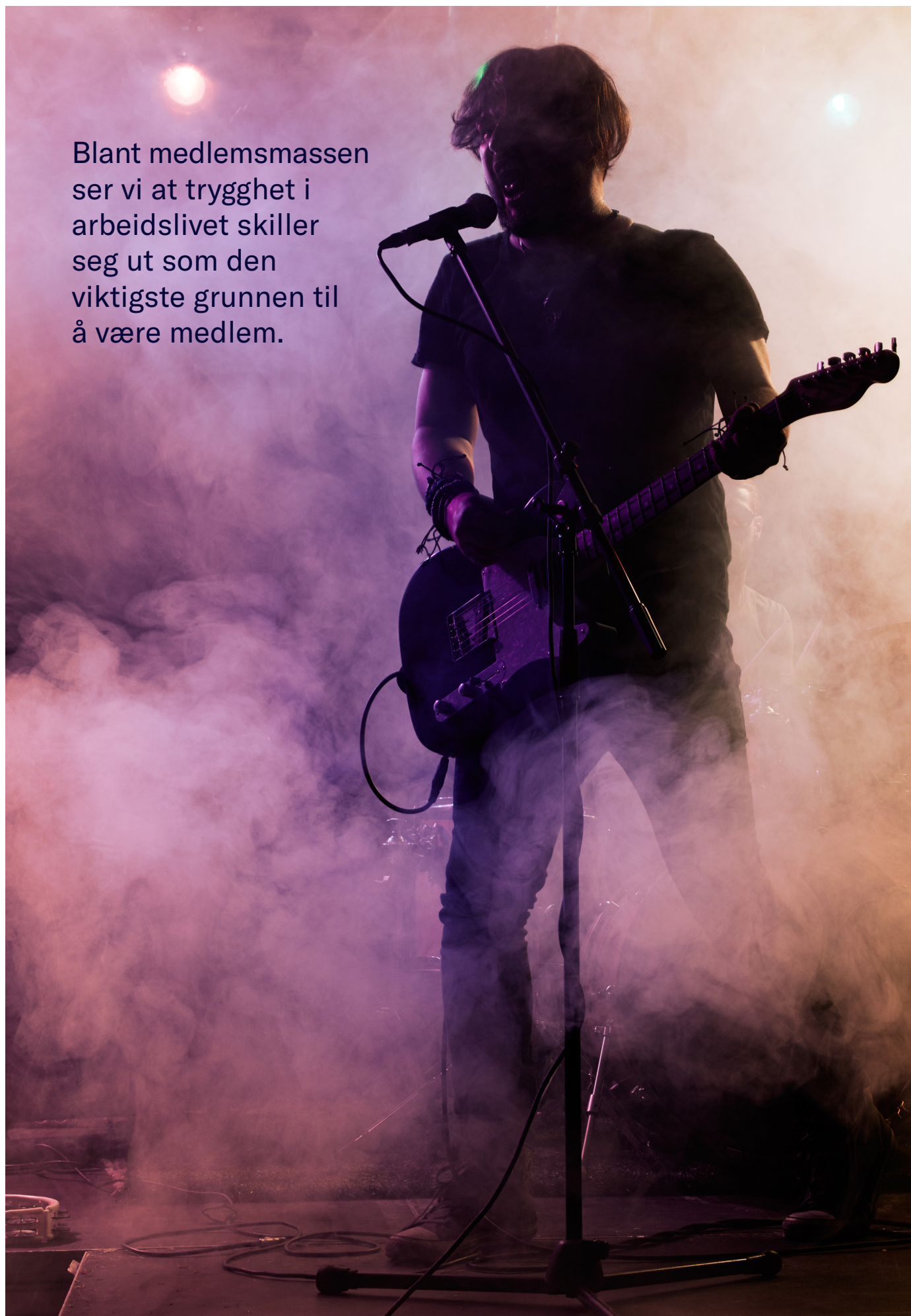


også andre viktige fordeler, som Creos politiske arbeid for kulturbransjen og individuelle goder som forsikringer og rabatter.

Når det gjelder spesifikke aspekter ved medlemskapet, viser undersøkelsen at kvaliteten og kunnskapen

hos de som håndterer henvendelser fra medlemmene er høyt verdsatt. Uavhengig av om medlemmene er arbeidstakere, selvstendig næringsdrivende, frilansere eller har en kombinasjon av ulike tilknytningsformer, er Creo dedikert til å ivareta alles interesser.

Blant medlemsmassen  
ser vi at trygghet i  
arbeidslivet skiller  
seg ut som den  
viktigste grunnen til  
å være medlem.



# 3. Bistand

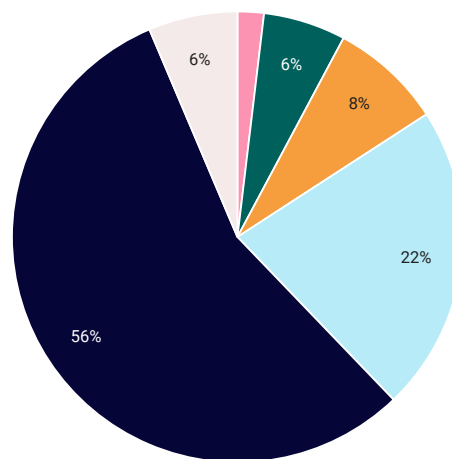


Hver eneste dag har Creo dialog med medlemmene for å bistå i forskjellige situasjoner. Dette kan være alt fra små saker som krever veiledning, til mer alvorlige situasjoner som oppsigelser, kontraktsbrudd eller trakassering. Uansett hva medlemmene står overfor, er vi opptatt av å kunne tilby gode tjenester og være en trygghet for medlemmet. Derfor jobber vi kontinuerlig med å sikre kvalitet i alle ledd.

I medlemsundersøkelsen har vi kartlagt hvordan medlemmene opplever kontakten med organisasjonen. Med Creo sentralt mener vi administrasjonen, som består av medlemservice, saksbehandlere og juridisk avdeling. Nesten en tredjedel av medlemsmassen har vært i kontakt med Creo sentralt de siste 12 månedene.

**Hvor fornøyd var du med kontakten med Creo?** Dersom det har vært flere henvendelser, ta utgangspunkt i den siste henvendelsen.

**- Saksbehandlingen generelt.**

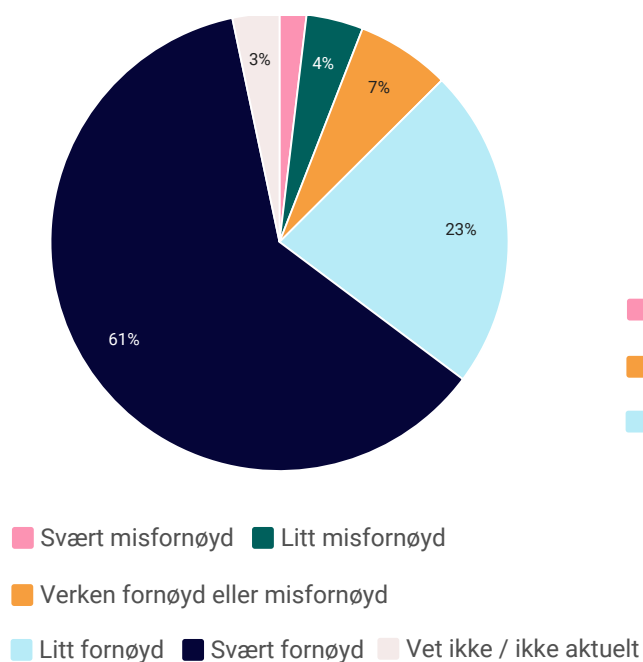


- Svært misfornøyd
- Litt misfornøyd
- Verken fornøyd eller misfornøyd
- Litt fornøyd
- Svært fornøyd
- Vet ikke / ikke aktuelt

Disse respondentene fikk oppfølgings-spørsmål om kontakten, og 84 % oppgir at de er fornøyde med kvaliteten og kunnskapen til den de var i dialog med. 78 % var fornøyd med saksbehandlingen generelt, og 74 % av medlemmene oppgir at de er fornøyde med saksbehandlingstiden totalt sett.

**Hvor fornøyd var du med kontakten med Creo?** Dersom det har vært flere henvendelser, ta utgangspunkt i den siste henvendelsen.

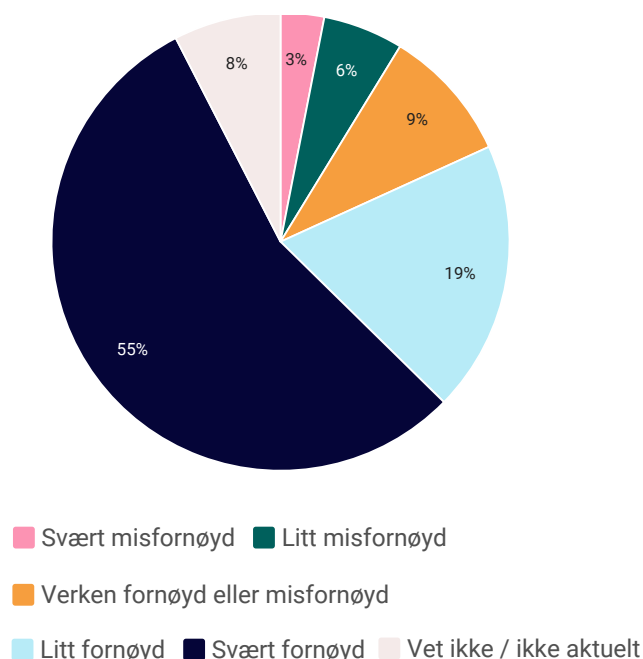
**- Kvaliteten og kunnskapen hos den som behandlet saken.**



Tallene viser at våre medarbeidere gir god hjelp, og at medlemsmassen i stor grad er fornøyd.

**Hvor fornøyd var du med kontakten med Creo?** Dersom det har vært flere henvendelser, ta utgangspunkt i den siste henvendelsen.

**- Saksbehandlingstiden totalt sett.**



## 4. Creos regionlag

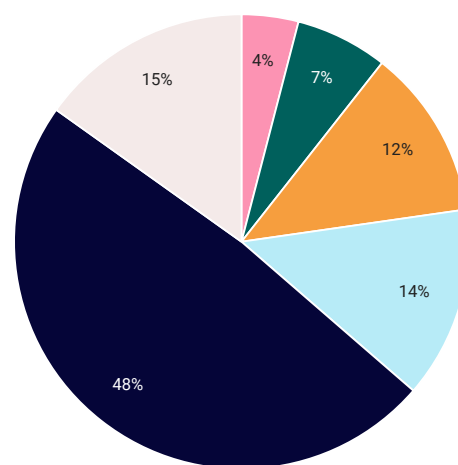


Creo har 11 regionlag som representerer organisasjonen rundt om i landet. Medlemmene blir registrert hos et regionlag basert på bosted, noe som gir dem tilgang til sine demokratiske rettigheter i Creo. Regionlagene yter blant annet veiledning og bistand, driver lokalt kultur- og utdanningspolitisk arbeid, og legger til rette for kurs og sosiale møtesteder. De bistår også våre lokale tillitsvalgte og hjelper medlemmer uten tillitsvalgt med lokale forhandlinger.

I medlemsundersøkelsen har vi kartlagt hvordan medlemmene bruker og opplever regionlagene. Resultatene viser at 67 % av medlemmene opplever det som enkelt å komme i kontakt med regionlaget, og 15 % har vært i kontakt med regionlaget de siste 12 månedene.

Disse respondentene fikk oppfølgings spørsmål om hvordan de opplevde kontakten. 65 % av medlemmene oppgir at de var fornøyde med kvaliteten og kunnskapen hos den de var i dialog med i regionlaget. Videre

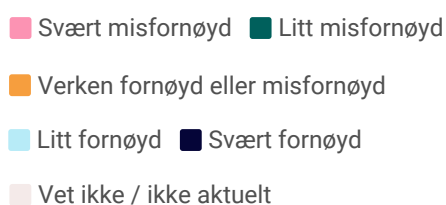
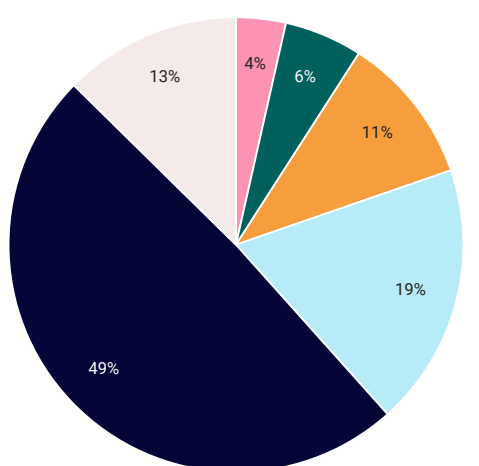
**Hvor fornøyd var du med kontakten med regionlaget?** Dersom det har vært flere henvendelser, ta utgangspunkt i den siste henvendelsen.  
**- Saksbehandlingen generelt.**



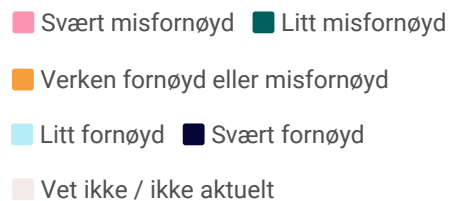
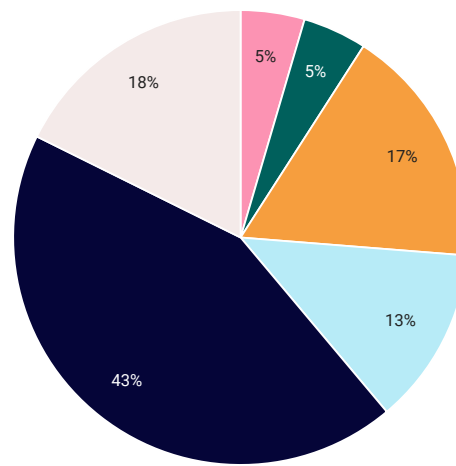
■ Svært misfornøyd ■ Litt misfornøyd  
■ Verken fornøyd eller misfornøyd  
■ Litt fornøyd ■ Svært fornøyd ■ Vet ikke / ikke aktuelt

oppgå 62 % at de var fornøyde med saksbehandlingen generelt, og 56 % var fornøyde med saksbehandlingstiden totalt sett. 68 % var fornøyde med kvaliteten og kunnskapen hos den som behandlet saken.

**Hvor fornøyd var du med kontakten med regionlaget?** Dersom det har vært flere henvendelser, ta utgangspunkt i den siste henvendelsen.  
**- Kvaliteten og kunnskapen hos den som behandlet saken.**



**Hvor fornøyd var du med kontakten med regionlaget?** Dersom det har vært flere henvendelser, ta utgangspunkt i den siste henvendelsen.  
**- Saksbehandlingstiden totalt sett.**



Tallene viser at regionlagene gir god hjelp, og at medlemmene i stor grad er fornøyd med den støtten de får. Dette understreker viktigheten av regionlagenes arbeid for å sikre medlemmenes rettigheter og interesser på lokalt nivå.

# 5. Creos tillitsvalgte

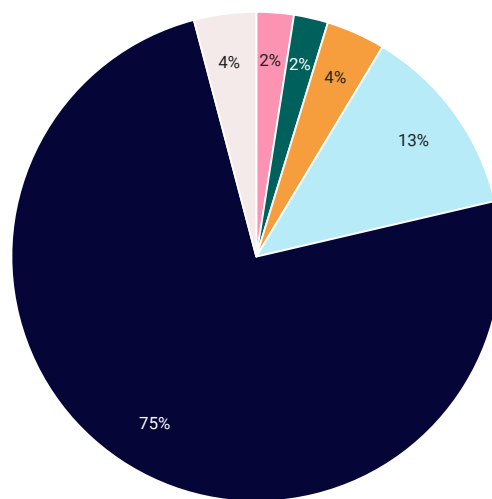


Creos tillitsvalgte utgjør en av de aller viktigste delene av organisasjonen. Tillitsvalgtapparatet er essensielt for at Creo skal kunne ivareta medlemmenes interesser. Tillitsvalgte representerer medlemmer lokalt på arbeidsplasser og jobber for å beskytte og fremme deres rettigheter. De yter bistand, gir rådgivning og forhandler på vegne av medlemmene.

I medlemsundersøkelsen har vi kartlagt hvor fornøyde medlemmene er med sine tillitsvalgte. Av alle respondentene svarte 37 % at de har en tillitsvalgt på arbeidsplassen. Disse medlemmene fikk en rekke oppfølgingsspørsmål.

Resultatene viser at 88 % av medlemmene med tillitsvalgt på arbeidsplassen er helt eller noe enig i at tillitsvalgte er et positivt tilskudd til arbeidsplassen, og 79 % svarer at tillitsvalgte ivaretar deres interesser.

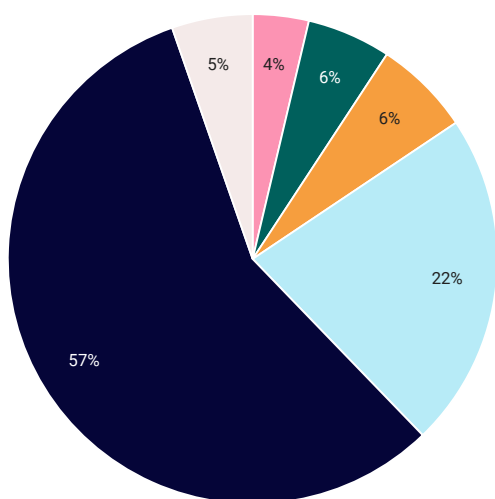
**HVOR ENIG ER DU I PÅSTANDEN:  
- Totalt sett er tillitsvalgte et positivt tilskudd til arbeidsplassen.**



Helt uenig Noe uenig Verken enig eller uenig  
Noe enig Helt enig Vet ikke / ikke aktuelt

Dette viser at Creos tillitsvalgte gjør en eksemplarisk jobb ute på arbeidsplassene.

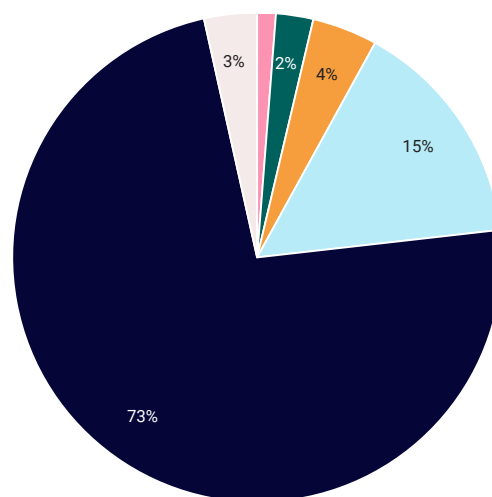
**HVOR ENIG ER DU I PÅSTANDEN:  
- Tillitsvalgt ivaretar mine  
interesser.**



■ Helt uenig   
 ■ Noe uenig   
 ■ Verken enig eller uenig  
■ Noe enig   
 ■ Helt enig   
 ■ Vet ikke / ikke aktuelt

viktig og til tider krevende verv, og tallene viser at tillitsvalgte gjør en god jobb og stiller seg til disposisjon for å bistå og hjelpe medlemmene.

**HVOR ENIG ER DU I PÅSTANDEN:  
- Tillitsvalgt er tilgjengelig  
og lett å ta kontakt med.**



■ Helt uenig   
 ■ Noe uenig   
 ■ Verken enig eller uenig  
■ Noe enig   
 ■ Helt enig   
 ■ Vet ikke / ikke aktuelt

Videre viser undersøkelsen at 88 % av medlemmene er helt eller noe enig i at tillitsvalgte er tilgjengelige og lette å ta kontakt med. Det er avgjørende at tillitsvalgte er synlige, tilgjengelige og til stede på arbeidsplassen for å kunne utføre sitt verv på en god måte. Det er gledelig å se at så mange medlemmer opplever at de tillitsvalgte oppfyller disse kravene. Tillitsvalgtrollen er et



Medlemmene ønsker at Creo arbeider aktivt for å oppnå en posisjon hvor organisasjonen kan ta ansvar for og ivareta hele kunst- og kulturfeltet.





forbundet for kunst og kultur